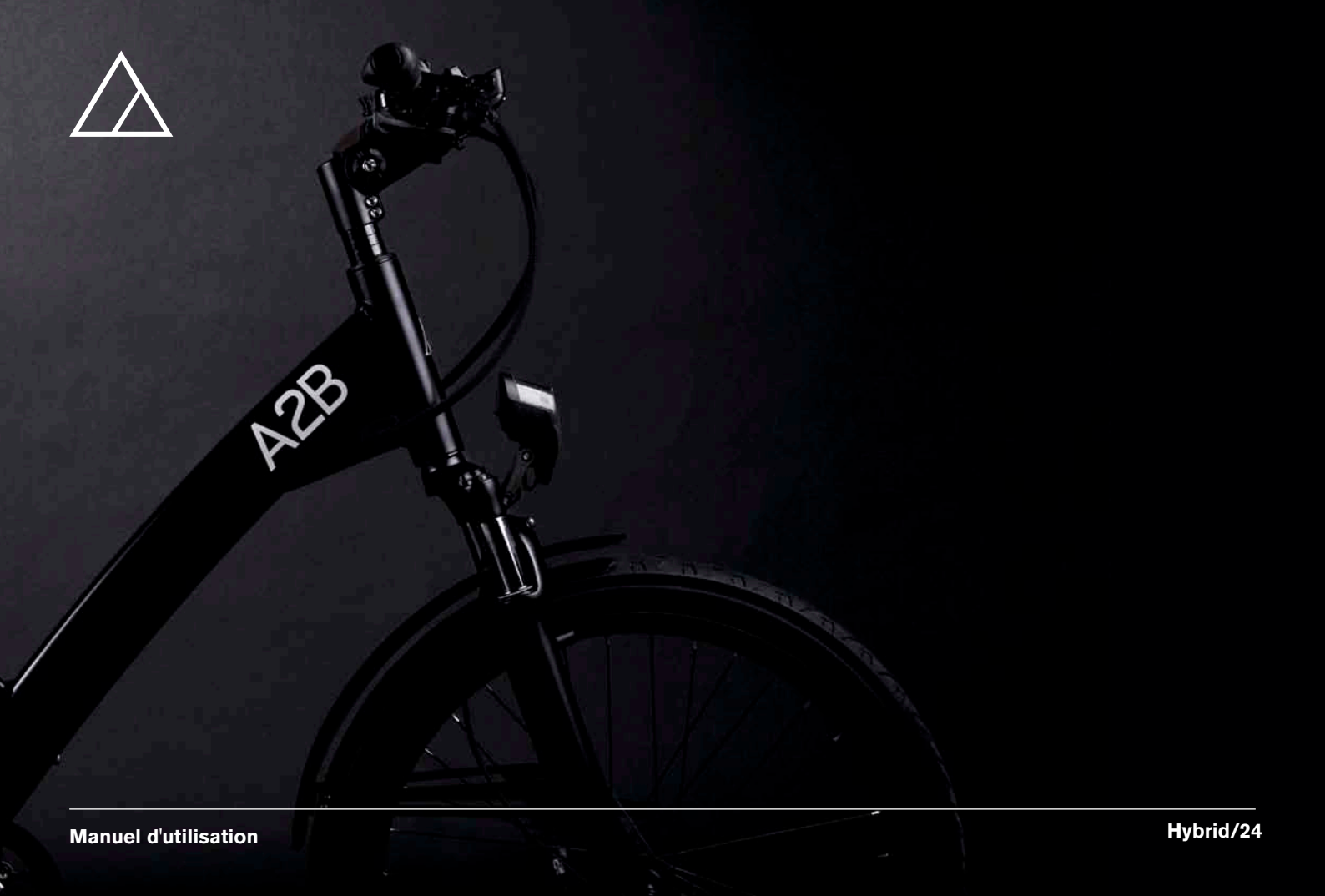


Manuel d'utilisation

Hybrid/24

Sommaire

1.0	Introduction	4
2.0	Informations importantes	5
3.0	Votre bicyclette A2B	6
4.0	Comprendre votre bicyclette A2B	13
5.0	Utilisation, stockage et élimination de la batterie	22
6.0	Consignes importantes de sécurité avant utilisation	28
7.0	Maintenance	31
8.0	Nettoyage de votre bicyclette A2B	37
9.0	Dépannage	38
10.0	Informations techniques	39
11.0	Garantie et sécurité	40
12.0	Élimination	42
13.0	Programme d'entretien	42
14.0	Enregistrement propriétaire	50

1.0 Introduction

Bienvenue et félicitations pour avoir acheté votre nouvelle bicyclette électrique A2B Hybrid/24*, moyen de transport entièrement nouveau. Votre bicyclette vous permettra de vous déplacer librement comme vous le voulez
C'est un nouveau moyen de transport révolutionnaire pour aller au travail, pour faire du shopping ou simplement pour profiter de l'air frais. Au lieu de sauter dans votre voiture, la bicyclette est beaucoup plus amusante, plus facile à garer et elle diminuera vos coûts de carburant ainsi que votre impact sur l'environnement ... comme vous le constaterez bientôt !

Hero Eco

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London EC2R 5BJ
www.wearea2b.com

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

*'A2B Hybrid/24 est désigné par "A2B" dans le reste de ce manuel.

2.0 Informations importantes

Ce manuel d'utilisation contient des informations importantes sur la sécurité, l'utilisation et l'entretien.

Prière de le lire complètement avant d'utiliser la bicyclette pour la première fois. Votre bicyclette A2B sera complètement assemblée et sa batterie sera chargée par votre concessionnaire A2B au moment de la livraison. Sinon, contactez-nous immédiatement, car ceci invalidera votre garantie.

Vérifiez que tous les utilisateurs de votre bicyclette A2B ont bien lu et ont bien compris les informations importantes suivantes.

- Selon les règlements nationaux, une bicyclette doit être équipée de deux freins indépendants, d'une sonnette, d'un phare avant, d'un feu arrière, de réflecteurs latéraux sur les roues ou de bandes réfléchissantes intégrées sur les pneus, et de réflecteurs avant et arrière.
- La bicyclette A2B est conçue pour être utilisée sur les voies publiques. N'utilisez pas la bicyclette A2B en tout terrain, dans l'eau, pour sauter dans des terrains irréguliers ou pour participer à des compétitions.
- Nous vous recommandons de toujours porter un casque agréé pour bicyclette et des vêtements clairs ou fluorescents lorsque vous utilisez la bicyclette A2B de nuit.
- Vérifiez que vous connaissez et mettez en pratique les règles de sécurité et que vous l'utilisez de manière responsable. Lorsque vous utilisez une bicyclette A2B, il y a toujours un risque d'accident pouvant entraîner des blessures graves/mortelles ou des dommages. En choisissant d'utiliser la bicyclette A2B, vous assumez la responsabilité pour ce risque.
- Vos polices actuelles d'assurance peuvent ne pas couvrir les accidents pour votre bicyclette A2B. Contactez votre compagnie ou votre agent d'assurance pour avoir des informations.
- Ce manuel d'utilisation ne prend aucun engagement en ce qui concerne la sécurité d'utilisation de la bicyclette A2B dans toutes les conditions.

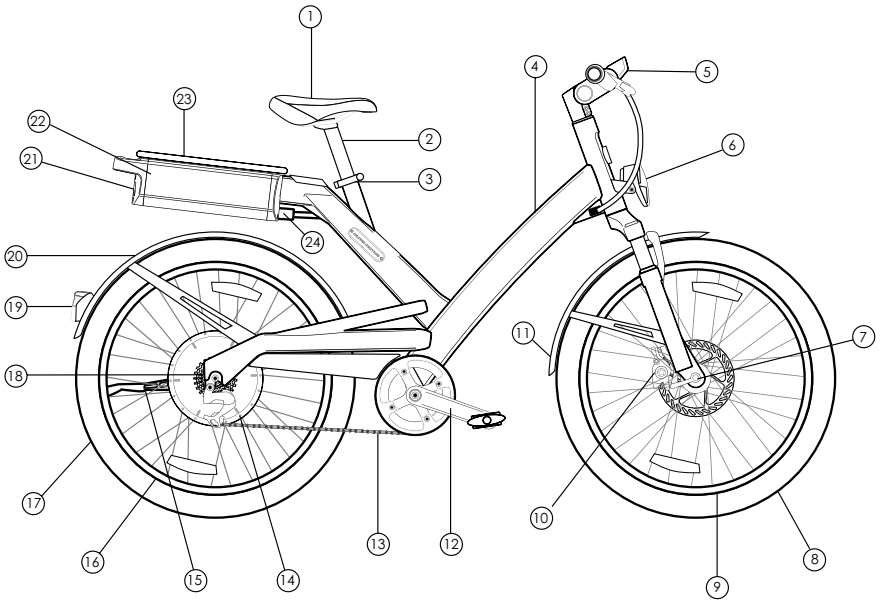
Symboles importants

ⓘ	Ceci indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves, endommager des biens ou endommager des équipements ou provoquer la panne intempestive du système.
i	Donne des informations utiles ou d'autres informations importantes.

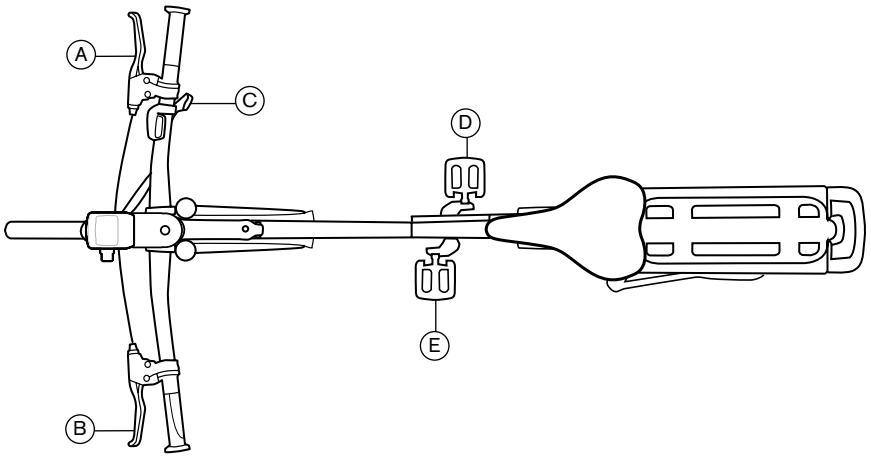
Si vous avez des questions ou en cas de doute sur les instructions dans ce manuel, interrogez votre concessionnaire A2B.

3.0 Votre bicyclette A2B

3.1 Composants



1. Selle (siège)
2. Potence de siège
3. Raccord rapide de potence de siège
4. Cadre
5. Affichage
6. Phare
7. Raccord rapide
8. Pneu de roue avant
9. Jante de roue avant
10. Frein disque avant et rotor
11. Garde-boue avant
12. Pédale, manivelle et plateau
13. Chaîne d'entraînement
14. Moteur
15. Béquille
16. Jante de roue arrière
17. Pneu de roue arrière
18. Dérailleur et roue libre
19. Feu arrière
20. Garde-boue arrière
21. Réflecteur sur batterie
22. Batterie
23. Porte-bagages arrière
24. Obturateur de batterie



A. Levier de frein droit
(actionne le frein arrière)*
B. Levier de frein gauche
(actionne le frein avant)*
C. Changement de vitesse
D. Pédale droite
E. Pédale gauche

* Veuillez noter que le système de freinage peut être inversé, vérifier avec votre concessionaire dans le manuel d'utilisation ce qu'il en est dans votre pays.

3.2 Modifications de composants ou ajout d'accessoires

Avant d'installer un composant ou un accessoire, y compris un pneu différent, vérifiez qu'il est compatible avec votre vélo A2B en consultant votre concessionnaire A2B.

Lisez, comprenez bien et respectez les instructions accompagnant le composant ou l'accessoire que vous avez acheté pour votre bicyclette A2B. Suivez les instructions du fabricant du composant en cas d'incompatibilité avec ces instructions.

⚠ Comme pour tous composants mécaniques, la bicyclette est soumise à l'usure et à de fortes contraintes. Différents matériaux et composants peuvent réagir de manière différente pour provoquer l'usure ou la fatigue par contrainte. Si la durée de vie nominale d'un composant a été dépassée, il peut se casser soudainement en provoquant des blessures graves ou mortelles pour le cycliste. Les fissures, les rayures ou les changements de couleur sur des pièces soumises à de fortes contraintes, comme le cadre, la fourche et le guidon, indiquent que l'on a dépassé la durée de vie du composant et que ce composant doit être immédiatement remplacé par un concessionnaire A2B.

⚠ Si vous ne vérifiez pas que les composants ou les accessoires sont compatibles, bien installés, bien utilisés et bien entretenus, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.
⚠ Si l'on utilise des composants ou des rechanges qui ne sont pas d'origine, la sécurité de votre bicyclette A2B sera compromise et la garantie sera annulée.

ⓘ Si vous remplacez des composants ou si vous ajoutez des accessoires, vous le faites à vos propres risques car A2B n'a pas pu vérifier la compatibilité, la fiabilité ou la sécurité de ce composant ou de cet accessoire sur votre bicyclette A2B.

3.3 Réglage du levier de frein

Pouvez-vous manœuvrer confortablement les freins ? Sinon, amenez votre bicyclette A2B chez un concessionnaire A2B et demandez-lui de régler l'angle du frein.
Alternativement, suivez les instructions ci-dessous pour régler l'angle du levier de frein :

1. Dévissez le boulon sous le levier de frein à l'aide d'une clef allen appropriée.
2. Réglez l'angle comme il convient.
3. Serrez le boulon en vérifiant que le levier de frein est solidement fixé en place.

ⓘ Si vous devez régler les freins, amenez votre bicyclette A2B chez un concessionnaire A2B pour effectuer les réglages nécessaires.

3.4 Réglage de la hauteur du siège

La hauteur du siège doit être réglée selon les circonstances. Veuillez demander à votre revendeur spécialisé en A2B d'effectuer ce réglage avant votre premier trajet. Vous pouvez ensuite régler la hauteur du siège vous-même de la manière suivante :

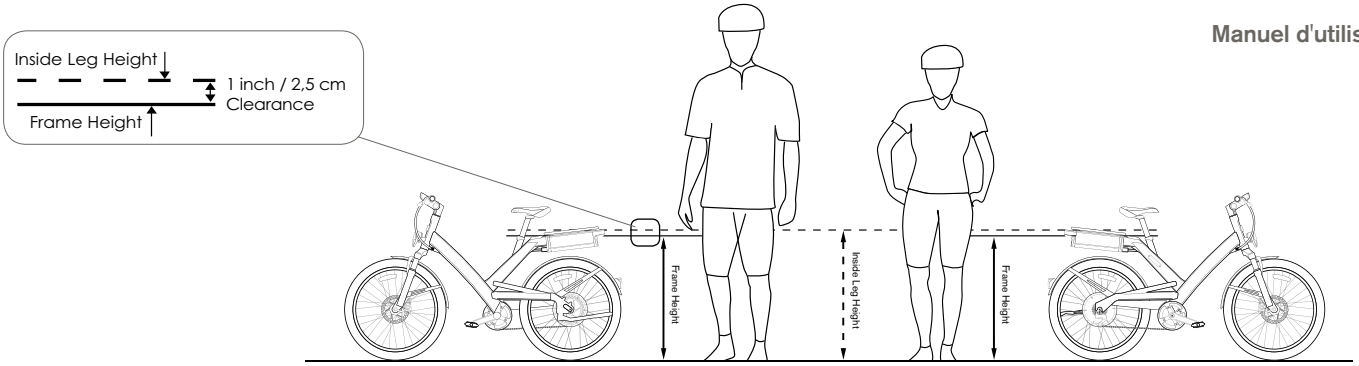
Déterminer la hauteur adaptée du siège pour le cycliste

Il existe plusieurs façons de calculer la bonne hauteur de selle, vous trouverez ci-après la description de la méthode à réaliser qui n'exige aucune aide supplémentaire : Asseyez-vous sur la selle et tendez une jambe. Placez le talon du pied sur la pédale qui est placée au point le plus profond du tour de manivelle. Le genou doit être alors presque complètement tendu.

Si vous êtes assis de manière droite sur la selle dans cette position, cela signifie que la hauteur du siège est correcte.

Vous devez naturellement ensuite pouvoir plier vos jambes lorsque vous pédalez. Si vous posez le pied dans la bonne position de conduite sur la pédale (plantes du pied de la zone métatarsienne sur l'axe de pédale), le genou reste légèrement plié également au point le plus profond du tour de manivelle en cas de réglage correct de la position de siège.

Un bref tour d'essai permet déjà de savoir si la selle est trop haute. Si le bassin bascule vers la droite ou vers la gauche en suivant le rythme du pédalier, cela signifie que la selle est trop haute. Si la selle est trop basse, vous ne le remarquez qu'après de nombreux kilomètres, la plupart du temps en raison de douleurs aux genoux.



Réglage de la hauteur

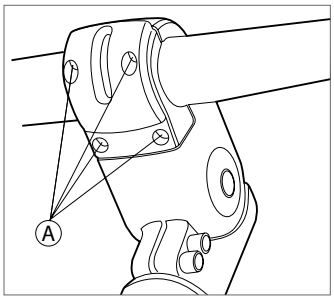
1. Il est possible de régler la hauteur du siège en dévissant le dispositif de fixation rapide du porte-selle .
2. Placez la selle à la hauteur souhaitée. EN AUCUN CAS vous ne devez placer la selle plus haut que le repère minimum d'emboîtement sur le porte-selle.
3. Appuyez sur le levier du dispositif de fixation rapide du châssis, jusqu'à ce qu'il soit de nouveau fermé. Le levier ne doit pas faire de saillie de sorte à éviter que vous ne vous y blessiez. Le levier est correctement fixé lorsqu'il est nécessaire d'appliquer une certaine dose de force afin de le placer en position fermée. Vous pouvez vous rendre compte de la dose de force appropriée lorsque le levier laisse une empreinte sur votre paume de main lors de la refermeture. Un dispositif de fixation rapide correctement fermé ne bouge plus, sauf lorsqu'il est de nouveau ouvert suite à la procédure décrite ci-dessus. Si vous pouvez bouger légèrement le mécanisme, ouvrez le levier du dispositif de fixation rapide, tournez l'écrou de réglage de 180° supplémentaires et faites de nouveau un test.
4. Après l'ajustement de la hauteur du siège, vérifiez que la selle ne bouge plus du tout.

⚠ Une selle qui n'est pas fixée de manière conforme peut donner lieu à des blessures graves voire mortelles. Assurez-vous que la vis de fixation de la selle (porte-selle - selle) est serrée à un couple de 27 Nm.

- Ce manuel d'utilisation n'accorde aucune garantie en ce qui a trait à l'utilisation sûre de l'A2B dans toutes les conditions.

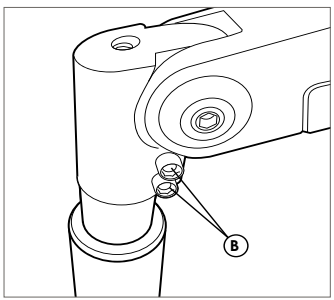
3,5 Réglage du guidon

1. Dévissez les boulons A à l'aide d'une clef allen appropriée.
2. Positionnez le guidon de manière symétrique par rapport à la potence.
3. Tournez le guidon sur l'angle voulu.
3. Serrez uniformément les boulons avec un couple de 5 Nm.



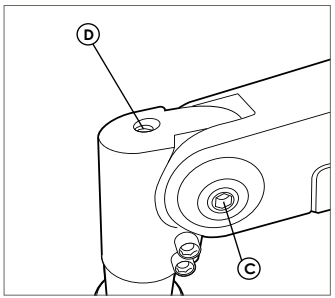
3.6 Alignement de la potence du guidon

1. Dévissez les boulons B à l'aide d'une clef allen appropriée.
2. Une fois desserrés, alignez la potence avec la roue avant.
3. Une fois alignée, serrez uniformément les boulons avec un couple de 15 Nm.



Réglage de l'angle de potence du guidon

1. Desserrez le boulon C à l'aide d'une clef allen appropriée.
2. Positionnez la potence sous l'angle voulu.
3. Serrez le boulon C avec un couple 18,5 Nm en vérifiant que la potence est alignée avec la roue avant.

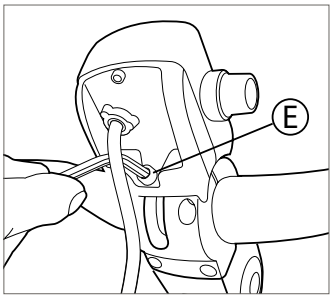


ⓘ Attention : il s'agit d'une potence A-head, la vis supérieure D a été préserrée avec un couple de 1-2 Nm et elle ne permet pas de régler la potence du guidon. Si vous tentez de serrer le boulon D, vous pouvez endommager les roulements de la direction.

⚠ Si la potence du guidon n'est pas bien fixée, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.
Vérifiez qu'il n'y a pas de jeu dans la direction et que la direction fonctionne régulièrement.
Si vous avez besoin de conseils pour régler la direction, contactez votre concessionnaire A2B.

3,7 Réglage de l'affichage

1. Dévissez le boulon E à l'arrière de l'affichage à l'aide d'une clef allen appropriée.
2. Positionnez l'affichage sous l'angle voulu.
3. Serrez le boulon E avec un couple de 6 Nm.



4.0 Comprendre votre bicyclette A2B

Après avoir lu cette section, si vous avez encore des doutes, interrogez un concessionnaire A2B pour qu'il vous explique les fonctions ou les caractéristiques que vous ne comprenez pas, avant d'utiliser pour la première fois votre bicyclette.

4.1 Vue d'ensemble de la bicyclette A2B

La bicyclette A2B comporte une fonction "assistance par pédalage" ; ainsi le moteur ne s'embraye que lorsque le cycliste pédale. Ainsi, vous pouvez aller à votre propre rythme tout en ayant le confort du moteur électrique qui vous donne une puissance supplémentaire à tout moment.
La A2B est équipée d'un capteur de couple ; ainsi dès que vous commencez à pédaler, vous sentirez que le moteur vous aide à pédaler, faisant ainsi de la conduite un plaisir sans effort.

4.2 Démarrage et arrêt

1. Mettez votre casque et sélectionnez une zone tranquille sans voitures, autres cyclistes, obstacles ou autres dangers.
2. Vérifiez que la batterie est rechargée au maximum.
3. Allumez le système électronique en utilisant la clef électronique (E-key) (voir 4.3).
4. Soulevez la béquille. NE montez PAS sur la bicyclette A2B lorsqu'elle repose sur sa béquille, vous endommageriez la béquille et peut-être le cadre.
5. Montez sur votre bicyclette A2B et positionnez-vous confortablement.
6. Embrayez le moteur en pédalant.
7. Testez les freins à faible vitesse. Le levier droit actionne le frein arrière et le levier gauche actionne le frein avant. Si vous serrez les freins trop brutalement, vous pouvez bloquer une roue, et de ce fait perdre le contrôle et tomber.

ⓘ Rappelez-vous qu'un coupe-circuit électrique est incorporé dans le levier de frein droit. Lorsque vous serrez le frein droit, l'alimentation électrique du moteur sera coupée. Donc, ne tenez pas le levier de frein droit si vous voulez que le moteur fonctionne.

8. Vérifiez le comportement et les réactions de votre bicyclette A2B. Familiarisez-vous avec la réaction de la suspension lorsque vous serrez les freins et en fonction du poids du cycliste.

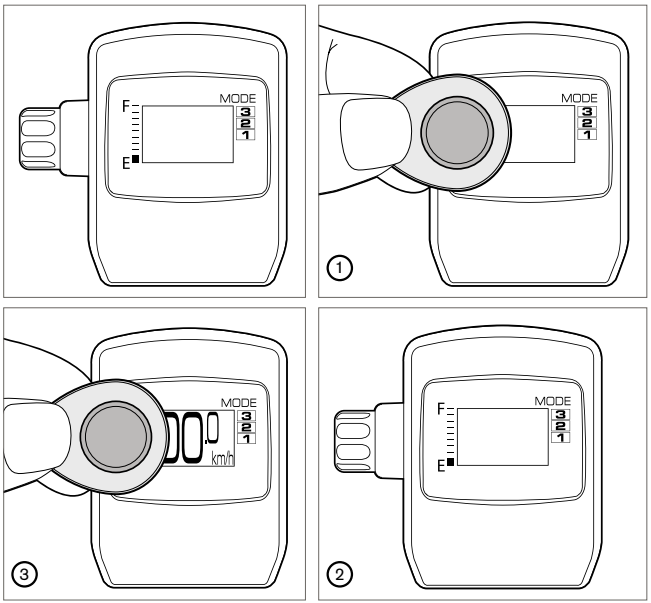
4.3 Affichage et clef électronique

Allumez et éteignez (ON/OFF) le système électrique à l'aide de la clef électronique.

Votre A2B est protégée par une clef électronique (E-key). Le système doit être activé avant que vous n'utilisiez la bicyclette.

1. Tenez la clef E-key directement au-dessus de l'affichage.
2. L'affichage s'éclairera. Enlevez la clef E-key dès que le logo A2B apparaît.
3. A la fin de votre trajet : pour désactiver le système, tenez la clef E-key au-dessus de l'affichage jusqu'à ce que celui-ci s'éteigne. Enlevez alors la clef E-key. Le système est désactivé.

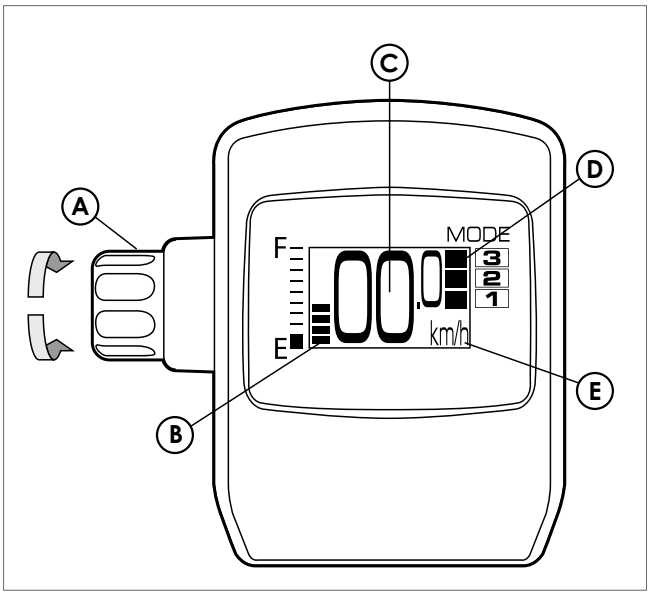
ⓘ En allumant le système à l'aide de l'affichage et de la clef E-Key, la batterie et le système de commande se réveilleront du mode veille. Dans de très rares cas, si tous les composants ne se réveillent pas dès la première fois (par exemple, pas d'assistance du moteur), éteignez le système et essayez à nouveau.



4.4 Affichage. Fonctions
Fonctions et description du menu

A. Bouton (fonction lorsque vous le tournez ou vous l'appuyez)
B. Indicateur d'état de charge de la batterie
C. Indicateur de vitesse
D. Indicateur du niveau d'assistance
E. Indicateur d'unité de vitesse (km/h ou mph)

ⓘ Considérez la clef E-key comme une clef de voiture ou de porte. Nous vous recommandons d'attacher la clef E-key avec vos autres clefs que vous transportez avec vous.



4.5 Présélection du niveau d'assistance

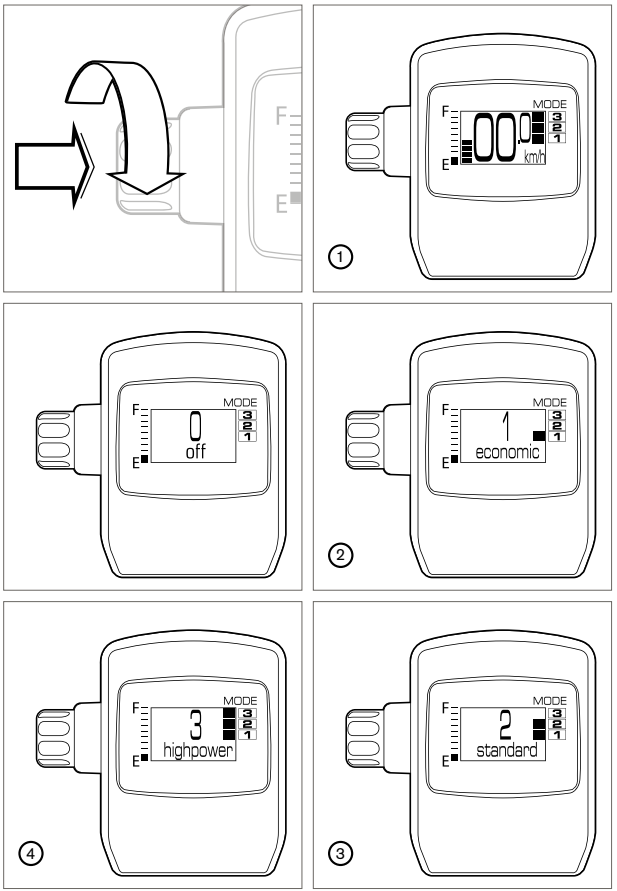
Vous pouvez choisir entre 3 niveaux d'assistance différents. Le niveau d'assistance sélectionné est affiché en haut et à droite de l'écran.

Sélectionnez le niveau d'assistance :

Appuyez sur le bouton pour lancer le menu.
Tournez le bouton (sens antihoraire) pour basculer entre les différents modes d'assistance.
Une fois que vous avez atteint le niveau d'assistance correct, appuyez sur le bouton pour confirmer votre sélection.
L'écran revient à l'écran standard avec le nouveau niveau d'assistance initialisé.

Affichage standard

1. **Mode 0** : Pas d'assistance du moteur, toutes les fonctions de l'affichage fonctionneront.
2. **Mode 1** : Assistance électrique minimum, idéal pour économiser la batterie et pour une autonomie maximum.
3. **Mode 2** : Assistance électrique standard, puissance normale, autonomie moyenne.
4. **Mode 3** : Assistance électrique plus importante, puissance maximum, autonomie réduite.



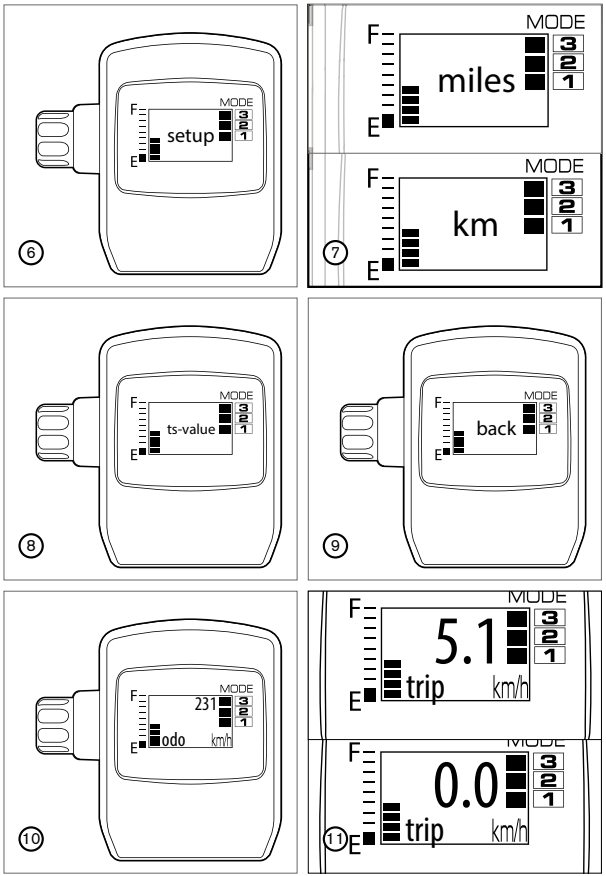
4.6 Configuration (commutation entre les km et les miles).

Appuyez sur le bouton pour lancer le menu.
Tournez le bouton jusqu'à ce que **setup (configuration)** (6) apparaisse. Appuyez alors sur le bouton pendant 2 secondes pour lancer le menu setup. Vous pouvez alors **commuter entre km et miles en appuyant à nouveau sur le bouton** (7) pendant 2 secondes.
Prière d'attendre, le système confirme votre sélection automatiquement.

ⓘ Vous appelez l'écran **valeur ts** (8) en faisant tourner le bouton dans le menu setup (configuration). Ce sous-menu concerne l'entretien et permet au concessionnaire et aux techniciens d'entretien de vérifier le bon fonctionnement du capteur de couples. Pour quitter le menu setup (configuration) **Tournez le bouton** jusqu'à ce qu'il affiche **back (retour)** (9) et confirmez en appuyant pour revenir à l'écran standard (1).

4.7 Commutation entre le compteur kilométrique (Odo) et le compteur kilométrique journalier (de trajet)

Appuyez sur le bouton pour lancer le menu.
Tournez le bouton jusqu'à ce que **odo ou trip** (10 / 11) apparaisse. Prière d'attendre, le système confirme votre sélection automatiquement. Pour réinitialiser le compteur kilométrique journalier (de trajet) : appuyez sur le bouton pendant deux secondes une fois que vous êtes sur l'écran trip (compteur journalier) (11).



ⓘ Si vous laissez votre bicyclette A2B inactive pendant 10 minutes, le système s'éteindra (y compris les feux) et passera en mode veille.

4.8 Codes d'erreurs

En cas d'erreurs, le signe d'avertissement (!) indiquera qu'une erreur s'est produite et l'un des codes suivants d'erreurs sera affiché :

01 HARDWARE_Brake_SET : Intensité excessive

02 RECUPERATION : Erreur de freinage régénératif

03 FAST_OVER_VOLTAGE : Surtension rapide

04 FAST_UNDER_VOLTAGE : Sous-tension rapide

05 SLOW_OVER_VOLTAGE : Surtension lente

06 SLOW_UNDER_VOLTAGE : Sous-tension lente

07 OVER_TEMP_135 : Température du moteur dépassant 135°C

08 OVER_TEMP_INT : Contrôleur de température excessive

09 CORRUPT_HALL_VALUE : Signaux erronés du moteur

10 WRONG_HALL_ORDER : Mauvais sens de rotation du moteur

11 Non applicable

12 RECOVER_WHILE_DRIVE : Réinitialisation en cours de conduite

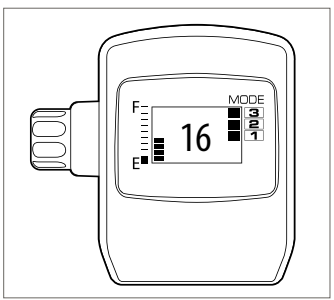
13 I_OFFSET_OVER_LIMIT : Intensité supérieure au maximum

14 I_OFFSET_UNDER_LIMIT : Intensité inférieure au minimum

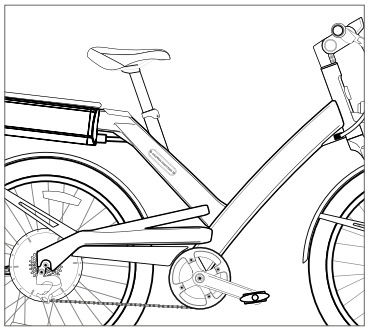
15 TORQUE_OFFSET_OVER_LIMIT : Couple supérieur au maximum

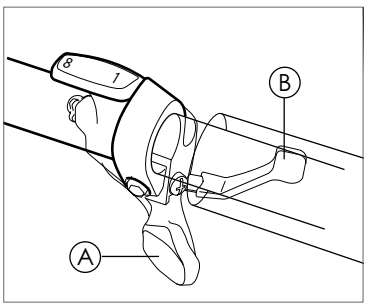
16 TORQUE_OFFSET_UNDER_LIMIT : Couple inférieur au minimum (Voir le graphique ci-dessous)

ⓘ Les messages d'erreurs seront automatiquement remis à zéro si l'erreur disparaît. Contactez votre concessionnaire si le message d'erreur reste affiché en permanence.

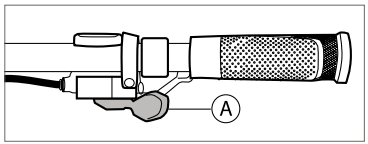


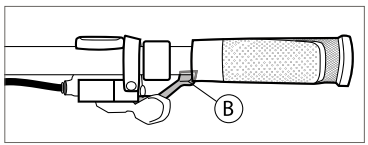
4,9 Vitesses





Votre bicyclette A2B comporte un dérailleur arrière commandé par la manette de sélection à droite du guidon.
Pour changer de vitesse, pédalez à un rythme régulier et appuyez sur le levier de sélection de vitesse A ou B jusqu'à ce que vous trouviez la vitesse vous convenant le mieux compte tenu des conditions actuelles.
Pour faciliter le pédalage (par exemple, pour monter une côte), poussez le levier A vers le haut pour rétrograder de vitesse, ceci vous permettra également de pédaler plus rapidement pour atteindre une vitesse donnée. Poussez vers le haut le levier A contre la butée pour rétrograder de deux vitesses à la fois.
Pour aller plus vite (sur une route plate ou pour descendre une pente), poussez en avant le levier B pour passer à la vitesse supérieure, et ainsi vous pédalerez plus lentement pour atteindre une vitesse donnée, mais avec un effort plus important nécessaire.





⚠ Ne rétropédalez jamais pour changer de vitesse. La chaîne pourrait sauter et vous pourriez perdre le contrôle, ce qui pourrait entraîner un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et pouvant endommager l'équipement. Pédalez toujours dans le sens direct à un rythme régulier pour changer de vitesse.
Le dérailleur arrière fonctionne indépendamment du moteur. En utilisant la commande du dérailleur, recherchez la vitesse permettant de pédaler confortablement avec l'assistance du moteur.

4.10 Phare

Pour allumer le phare, faites tourner le commutateur sur le phare sur la position on, et pour l'éteindre sur la position off.

ⓘ Vous pouvez utiliser votre bicyclette A2B sans brancher la batterie. Dans ce cas, le moteur fournira le courant électrique pour le phare et les feux.

4,11 Porte-bagages

Votre bicyclette A2B est équipée d'un porte-bagages endurant. Si vous avez besoin de transporter des marchandises avec votre bicyclette A2B, lisez attentivement les instructions jointes avant d'utiliser le porte-bagages.

1. Le porte-bagages est fixé sur le tube de votre A2B par 4 vis à tête plate T25x18 torx. Si vous utilisez fréquemment le porte-bagages, vérifiez toujours que les vis sont bien serrées avec un couple 6-8 Nm.
2. Le poids maximum pouvant être transporté est 25 Kg.
3. Vérifiez que les bagages sont solidement fixés afin qu'ils ne puissent pas tomber en cours de route. Prenez des précautions pour que les sangles ou autres attaches ne s'introduisent pas dans les rayons ou dans les roues pendant la conduite.
4. Le porte-bagages n'est pas conçu pour supporter une seconde personne ou pour fixer un siège d'enfant. De plus, il ne doit pas être utilisé pour tracter une remorque.
5. La charge autorisée de votre A2B ne doit pas être dépassée, consultez la section spécifications dans le manuel d'utilisation.
6. Ne modifiez pas le porte-bagages pour une utilisation quelconque.
7. Répartissez le poids de vos bagages ou de vos produits de manière uniforme entre les deux côtés du porte-bagages.
8. Vous devez savoir que lorsque le porte-bagages est chargé, votre bicyclette A2B peut se comporter différemment, notamment en ce qui concerne la direction ou le freinage.
9. Une fois que vous avez attaché vos bagages sur le porte-bagages, vérifiez que le feu arrière et le réflecteur ne sont pas masqués par vos bagages.

⚠ Si vous ne respectez pas ces instructions, il peut en résulter des blessures graves ou mortelles.

4.12 A la fin de votre trajet

Si vous avez des questions ou si vous pensez que votre bicyclette A2B ne se comporte pas normalement, consultez votre concessionnaire A2B avant de l'utiliser à nouveau.

4.13 Votre autonomie

Facteurs affectant l'autonomie :

- Mode assistance par pédale
- Etat de charge de la batterie
- Utilisation d'un rapport approprié à la vitesse
- Pression de gonflage des pneus
- Roulements de roue avant et les deux freins (des roulements trop serrés ou un patin de frein frottant diminuent l'autonomie)
- Poids du cycliste (il faut plus d'énergie pour accélérer une personne lourde)
- Votre vitesse et les conditions du vent (l'autonomie est réduite lorsque vous pédalez dur contre un vent fort)
- Terrain (il faudra plus de puissance pour se déplacer sur un terrain meuble ou pour gravir une colline)
- Démarrages et arrêts fréquents (la puissance nécessaire pour un démarrage soutire davantage d'intensité de la batterie)

Maximiser votre autonomie

- Chargez au maximum votre batterie avant chaque trajet
- Vérifiez régulièrement la pression des pneus et gonflez-les à la pression de 2,8 bars (40 psi) pour le pneu avant et le pneu arrière
- Faites entretenir régulièrement votre bicyclette A2B pour vérifier que les roulements de roue tournent librement et que les deux disques de frein ne frottent pas contre les patins lorsque les freins ne sont pas serrés
- Minimisez le poids que vous transportez
- Diminuez votre vitesse
- Utilisez le mode économie le plus possible et soutenez le moteur en pédalant vous-même
- Graissez la chaîne et le dérailleur en pulvérisant l'huile recommandée pour chaînes de bicyclettes

5.0 Utilisation, stockage et élimination de la batterie

5.1 La batterie et le chargeur

Utilisez uniquement la batterie fournie avec votre bicyclette A2B ou une batterie fournie par Hero Eco, pour remplacer la batterie livrée avec votre bicyclette A2B. L'utilisation d'une batterie qui n'a pas été fournie avec votre bicyclette A2B annulera la garantie et pourra endommager le circuit électrique et le moteur.

L'utilisation et le stockage incorrects de cette batterie annuleront la garantie et il pourra en résulter des blessures graves ou mortelles ou d'autres situations dangereuses, notamment un incendie et un endommagement d'équipement.

Les utilisations incorrectes comprennent : utilisation de cette batterie avec un autre véhicule ou un autre appareil, exposition de la batterie à des chocs brutaux ou à des vibrations sévères, création d'un court-circuit sur les bornes de décharge de la batterie.

Les mauvais stockages comprennent : stockage près d'une source de chaleur excessive et/ou près de flammes nues, exposition de longue durée aux rayons solaires.

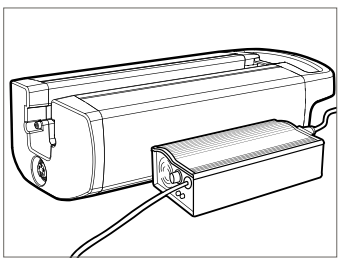
Utilisez uniquement le chargeur fourni avec cette batterie. L'utilisation d'un autre chargeur annulera la garantie et pourra endommager la batterie, provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou d'autres situations dangereuses.

L'utilisation incorrecte de ce chargeur annulera la garantie et pourra provoquer des blessures graves ou mortelles ou d'autres situations dangereuses, notamment un incendie et un endommagement d'équipement.

Les utilisations incorrectes comprennent : boucher l'orifice du ventilateur sur le chargeur pendant que la batterie est en cours de charge, car ceci provoquera une surchauffe, la soumettra à des chocs physiques violents ou à des vibrations sévères.

Le chargeur fourni avec cette batterie ne doit être utilisé qu' EN INTERIEUR.

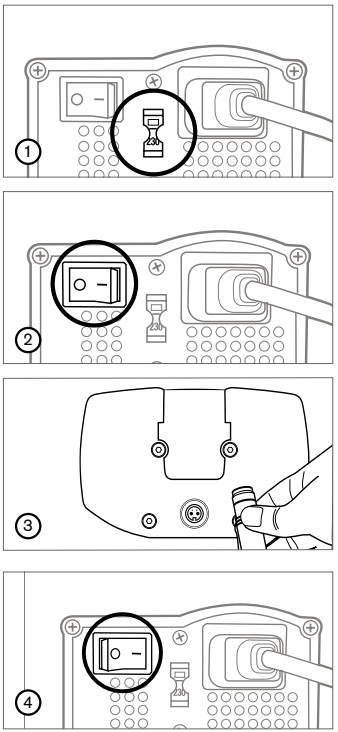
Evitez tout contact avec l'eau ou d'autres fluides. Si la batterie, le chargeur ou des connexions deviennent mouillés, débranchez immédiatement le chargeur et séchez complètement tous les composants avant de charger à nouveau la batterie.



5.2 Charge de la batterie

Votre concessionnaire A2B doit fournir une batterie complètement chargée au moment de la livraison de votre A2B ; sinon, vérifiez ce point avant sa première utilisation, vous chargerez alors la batterie fournie avec votre A2B pendant au moins 12 heures.

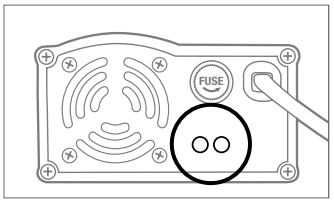
1. Vérifiez que le sélecteur de tension sur le chargeur est réglé sur la tension locale (230 V en Europe).
2. Branchez le chargeur dans la prise murale, en vérifiant que le chargeur est éteint OFF (0 est égal au large - 1 est sur).
3. Alignez soigneusement les broches de connecteur et raccordez le chargeur à la batterie en branchant le connecteur dans la prise femelle du chargeur.
4. Allumez le chargeur en utilisant le commutateur ON/OFF sur le chargeur.



5. Voyants LED :
- Le voyant LED Alimentation s'allumera en ROUGE lorsque le chargeur est branché dans une prise murale et lorsque le commutateur ON/OFF est sur la position ON.
- Le voyant LED s'allumera en ORANGE pendant que le chargeur charge la batterie.
- Le voyant LED deviendra VERT lorsque la batterie est complètement chargée.

6. A la fin de la charge (voyant LED en VERT), éteignez le chargeur en utilisant le commutateur ON/OFF sur le chargeur.
7. Débranchez le chargeur de la prise murale, puis débranchez avec précaution le chargeur de la batterie en tirant le connecteur pour le sortir de la prise femelle du chargeur.
8. Votre batterie est alors prête à être utilisée.

ⓘ NOTE : La batterie ne se chargera pas si vous connectez la batterie alors que le chargeur est allumé.



5.3 Charge de la batterie

Charge	Heures
Avant d'utiliser la batterie pour la première fois	12
Complètement déchargée	4 - 5

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la le plus tôt possible après chaque utilisation.

⚠ Evitez de laisser le chargeur de batterie branché dans votre batterie pendant plus de 12 heures d'affilée. Une fois que la batterie est complètement chargée, débranchez le chargeur de la prise murale, puis débranchez avec précaution le chargeur de la batterie.

⚠ Ne chargez pas la batterie à une température inférieure à 0 °C ou supérieure à 40 °C. Si possible, chargez la batterie à la température ambiante.

ⓘ Vous pouvez recharger la batterie à tout moment quel que soit son état de charge. A mesure du vieillissement de votre batterie, sa capacité diminuera progressivement. Avec un entretien et une maintenance corrects, votre batterie conservera 80 % de sa capacité sur au moins 500 cycles de décharge/recharge. Lorsque la capacité diminue, vous remarquerez une diminution progressive de l'autonomie maximum. Lorsque l'autonomie devient inacceptable, contactez votre concessionnaire A2B pour remplacer la batterie.

Batterie déchargée

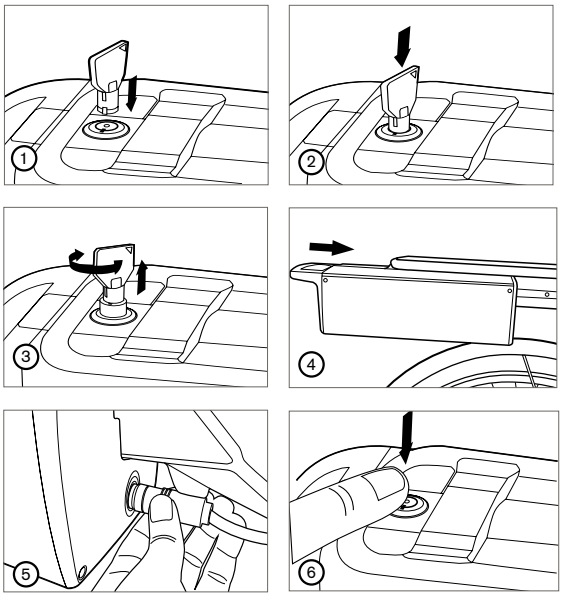
La commande du moteur et le système de gestion de batterie (BMS) sont conçus pour couper l'alimentation électrique du moteur lorsque la tension de la batterie devient inférieure à un seuil prédéterminé. Ceci protège la batterie contre les effets nocifs d'une décharge excessive.
Lorsque l'alimentation électrique est coupée à cause d'une batterie déchargée, branchez la batterie dans le chargeur fourni avec votre bicyclette A2B pour recharger la batterie dans un délai de 3 jours. Il faut 4 - 5 heures pour recharger complètement une batterie complètement déchargée. Si vous avez des questions concernant cette batterie ou son utilisation, contactez notre service clients.

⚠ Ne tentez jamais d'utiliser l'énergie électrique restante une fois que le système BMS a coupé la batterie. Vous endommageriez votre batterie.

5.4 Fixation et raccordement de la batterie à votre bicyclette A2B

Avant sa première utilisation, chargez la batterie fournie avec votre A2B pendant au moins 12 heures.

1. Faites coïncider la clef avec la fente du verrou de batterie et insérez la clef.
2. Enfoncez doucement la clef.
3. Faites tourner la clef de 180° dans une direction quelconque jusqu'à ce que la serrure se déverrouille. Enlevez la clef.
4. Alignez soigneusement la batterie avec les rails de batterie sous le porte-bagages et fixez la batterie en l'enfonçant dans le sens de conduite contre la butée.
5. Raccordez la batterie à la bicyclette A2B via le grand connecteur. Alignez soigneusement l'onglet et les broches du connecteur avec la prise femelle sur la batterie, et branchez.
6. Vérifiez que la batterie est correctement fixée et verrouillez-la en enfonçant la tête du verrou jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



5.5 Stockage de la batterie

Débranchez la batterie de la bicyclette et stockez-la dans un local froid (10°-21°C, 50°-70°F) et sec. Evitez l'exposition aux rayons solaires directs.

instructions de charge pour le stockage	**Heures**
Avant de stocker la batterie : demi-charge	2
Exécutez une demi-recharge au moins tous les 90 jours de stockage	2

⚠ Si vous ne respectez pas ces instructions concernant la charge de la batterie au moment de son stockage, la garantie sera annulée.

5.6 Elimination de la batterie

N'éliminez PAS la batterie en même temps que des déchets ménagers. Eliminez ou recyclez la batterie en respectant les directives de la municipalité ou contactez notre service clients pour avoir des conseils.

6.0 Consignes importantes de sécurité avant utilisation

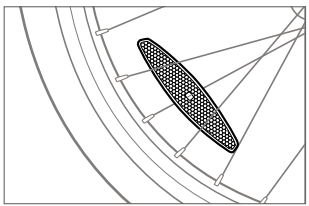
Vérifiez que vous-même et votre bicyclette A2B sont prêts pour un trajet sûr et agréable.

Portez TOUJOURS un casque agréé pour bicyclette. Si vous prêtez votre bicyclette A2B à une autre personne, prêtez-lui aussi un casque agréé.
Ne transportez JAMAIS un passager. En surchargeant votre bicyclette A2B avec une seconde personne, vous risqueriez des blessures graves ou mortelles.
RESPECTEZ tous les règlements de la circulation. Roulez toujours du côté autorisé de la route, dans le sens et non à contre-sens de la circulation.
Faites attention aux portes des voitures. Soyez toujours prêt car des portes de voiture peuvent s'ouvrir sur votre trajectoire.
Soyez extrêmement prudent si la route est mouillée. Si la route est mouillée, la distance nécessaire pour arrêter votre bicyclette A2B peut être deux fois ou trois fois supérieure à la distance normale. Conduisez plus lentement, anticipez vos arrêts et serrez les freins plus tôt. Les routes mouillées sont glissantes, négociez les virages avec précaution.
Assurez-vous que vous êtes vu. Par mauvais éclairage et de nuit, portez des vêtements de couleur claire, de préférence avec des bandes réfléchissantes.
Conduisez en étant attentif. Surveillez les véhicules immobiles et mobiles.

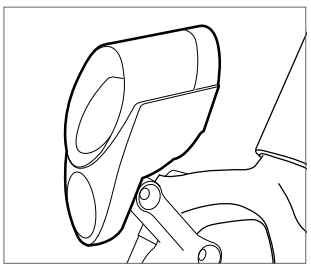
Notes spéciales pour les parents ou les gardes d'enfants
En tant que parent ou garde, vous êtes responsable des activités et de la sécurité de l'enfant lorsqu'il utilise la bicyclette A2B. Vous devez vérifier les points suivants :

- La bicyclette A2B est bien adaptée à l'enfant.
- Elle est en bon état et peut être utilisée en toute sécurité.
- Vous et votre enfant avez appris et avez compris le fonctionnement sûr de la bicyclette A2B.
- Vous et votre enfant avez appris, avez compris et respectez les règles locales concernant les véhicules à moteur, les bicyclettes et la circulation.
- Vous et votre enfant appliquez les règles de bon sens concernant une conduite sûre et responsable.
- Vous et votre enfant avez lu ce manuel, avez étudié les avertissements, les fonctions et les procédures opératoires de la bicyclette A2B avant de laisser votre enfant monter sur la bicyclette.

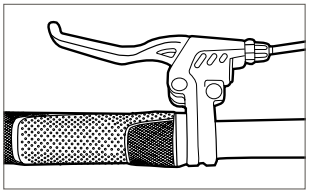
Vérifiez votre bicyclette A2B avant chaque trajet.
Faites le tour de votre bicyclette A2B avant tout trajet en vérifiant les freins, les pneus et le serrage de toutes les fixations importantes. Faites vérifier votre bicyclette A2B par un concessionnaire A2B au moins une fois par an. Votre sécurité dépend de la tenue de route de votre bicyclette A2B.



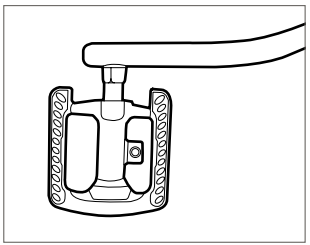
Réflecteurs. Votre bicyclette A2B comporte des réflecteurs pour que vous soyez plus visible de nuit. Vérifiez qu'ils sont en place, qu'ils sont bien placés et qu'ils sont propres avant chaque trajet.



Feux. Votre bicyclette A2B comporte un phare avant et un feu arrière pour que vous soyez plus visible la nuit. Vérifiez leur bon fonctionnement et leur propreté avant chaque trajet.



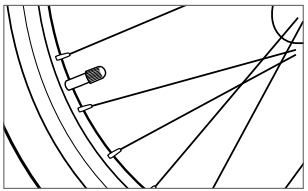
Freins. Vérifiez vos freins avant chaque trajet. Le levier droit actionne le frein arrière et le levier gauche actionne le frein avant.



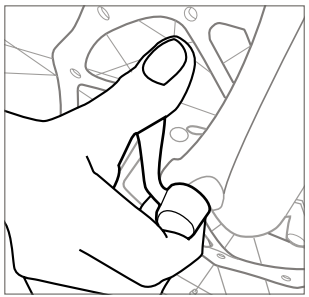
Patins de freins. Lorsque vous vérifiez les freins, il est important de vérifier le système de freinage complet. Les patins de freins sont sujets à une usure et une détérioration normales, et au cours du temps ils deviennent complètement usés. On ne doit jamais dépasser la limite d'usure des patins de freins. Demandez à votre concessionnaire A2B de vérifier et de remplacer les patins de freins.

Pédales. Vérifiez que vos pédales sont bien installées et bien serrées avant chaque trajet.

Selle. Vérifiez que votre selle est bien réglée et correctement serrée avant chaque trajet (voir 3.4).



Pression de pneu. Votre bicyclette A2B comporte des chambres à air très résistantes pour éviter les crevaisons. Cependant, la pression des pneus de bicyclette diminue normalement au cours du temps.

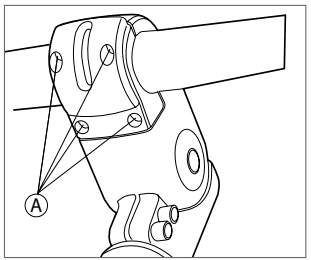


Un pneu mal gonflé peut provoquer une rupture prématurée, et nécessitera beaucoup plus d'énergie (électrique et humaine) pour faire avancer votre bicyclette A2B. Des pneus trop peu gonflés diminueront beaucoup l'autonomie avec l'assistance du moteur électrique. La pression recommandée de pneu pour la roue avant et la roue arrière est de 2,8 bars (40 psi).

⚠ **Raccord rapide.** Vérifiez que le raccord rapide de roue avant est correctement réglé et serré. Si le raccord rapide de roue avant n'est pas bien réglé et bien bloqué, la roue peut se détacher en cours de conduite, ce qui peut entraîner des blessures graves ou mortelles et/ou des endommagements d'équipements.

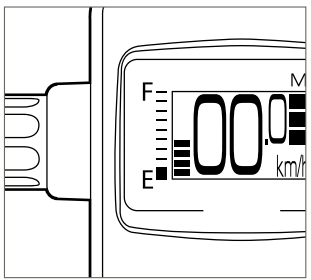
⚠ **Guidon et direction.** Vérifiez que les boulons du guidon (voir 3.5) et de la potence du guidon (voir 3.6) sont serrés avec le couple correct.

Les 4 vis allen **A** pour le collier du guidon doivent être serrées avec un couple 5 Nm.



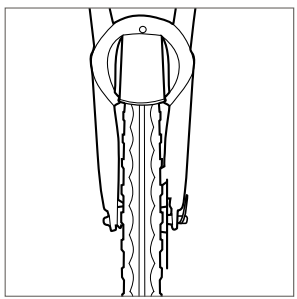
Batterie. Vérifiez l'affichage avant de commencer votre trajet afin de vous assurer que la batterie est suffisamment chargée pour durer facilement pendant votre trajet.

ⓘ Si vous ne comprenez pas un aspect de l'assemblage, de l'utilisation ou de l'entretien de votre bicyclette A2B, interrogez votre concessionnaire A2B.



7.0 Maintenance

Faites vérifier votre bicyclette A2B par un concessionnaire A2B au moins une fois par an.



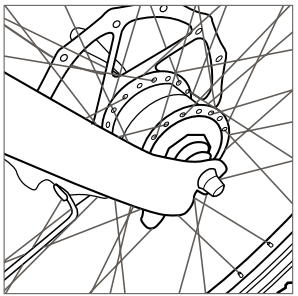
7.1 Roues

Les roues avant et arrière doivent être centrées dans la fourche et le câble. On doit vérifier régulièrement les roues pour s'assurer que la tension des rayons et l'alignement de jantes sont corrects. N'utilisez PAS votre bicyclette A2B si des rayons sont cassés ou manquent. Les roues doivent tourner régulièrement sans osciller d'un côté à l'autre ou de haut en bas.

7.2 Roulements de moyeux

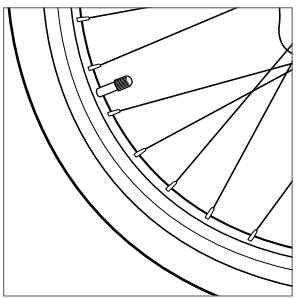
Vérifiez

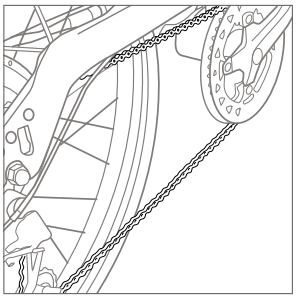
1. Vérifiez périodiquement le réglage des roulements de moyeux en soulevant du sol la roue, en la faisant tourner et en essayant de déplacer la jante d'un côté à l'autre entre la fourche ou le cadre.
2. Aucun mouvement latéral ne doit se produire. Si vous détectez un mouvement latéral sur une roue, les roulements de moyeux doivent être réglés ou remplacés.



7.3 Jantes de roues

Les jantes doivent être lisses, sans fissures, bombements ou points plats. Apportez votre bicyclette A2B chez votre concessionnaire A2B pour réparer et/ou régler vos roues si nécessaire.





7.4 Chaîne d'entraînement

Votre bicyclette A2B comporte une chaîne de qualité supérieure qui doit être régulièrement nettoyée et lubrifiée en utilisant un lubrifiant synthétique agréé pour bicyclettes.

7.5 Freins

Vérifiez que les câbles de freins ne sont pas usés ou effilochés. Appuyez fermement sur le levier de frein et vérifiez que le freinage est correct. Vérifiez que les rotors ne comportent pas de substances étrangères et d'huile. L'usure des patins de freins ne doit jamais dépasser la limite d'usure ; remplacez-les si nécessaire.

Si vos patins de freins sont trop usés ou si vos freins ne réagissent pas normalement, demandez à votre concessionnaire A2B de vérifier et de remplacer les patins de freins. Les freins sont moins efficaces lorsqu'ils sont mouillés.

Si vous devez absolument utiliser la bicyclette par temps humide, rappelez-vous qu'il faudra une distance supplémentaire pour que votre bicyclette A2B s'arrête. Conduisez plus lentement, augmentez l'intervalle entre vous-même et les autres véhicules, et commencez à freiner plus tôt que normalement. Si vous ne prenez pas ces précautions, vous risquez un accident pouvant provoquer des blessures graves ou mortelles et/ou l'endommagement des équipements. En cas de doute sur un aspect du fonctionnement des freins pour une condition quelconque, interrogez votre concessionnaire A2B.

⚠ Les disques et les patins de freins doivent être exempts d'huile et de graisse.

7.6 Pneus

Vérifiez que les pneus ne sont pas endommagés, fissurés ou usés de manière inhabituelle ou excessive. Le pneu doit reposer correctement dans la jante et l'on doit vérifier périodiquement le cordon de pneu installé dans la jante. Vérifiez qu'il n'y a pas d'objets étrangers dans les motifs du pneu et que la tige de valve est bien droite dans la jante.

Les pneus endommagés ou usés doivent être remplacés immédiatement. Amenez votre bicyclette A2B chez un concessionnaire A2B ou un atelier agréé pour bicyclettes afin de réparer et/ou de remplacer vos pneus si nécessaire.

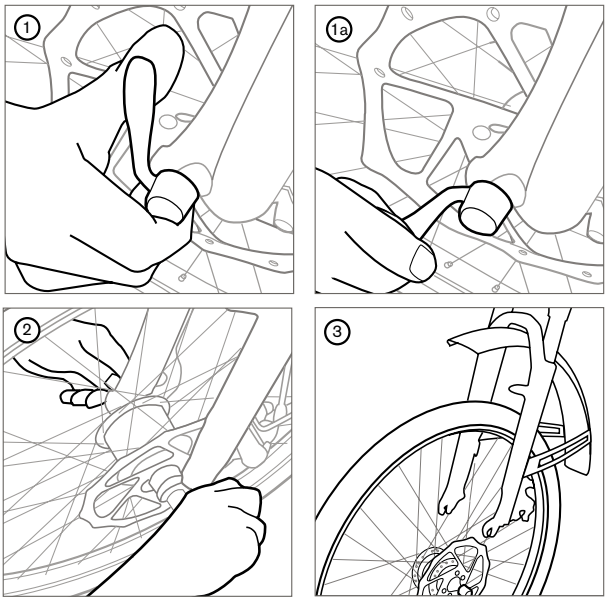
Dans le cas improbable d'une crevaison, vous devez connaître les procédures correctes pour démonter et réinstaller la roue avant ou arrière.

7.7 Dépose et réinstallation des roues

Dépose de la roue avant

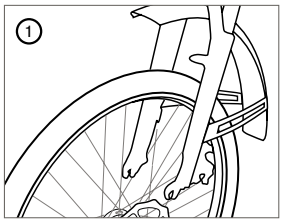
1. Libérez le raccord rapide du moyeu avant en faisant tourner son levier pour l'éloigner du moyeu jusqu'à ce qu'il soit complètement ouvert.
2. Tournez l'écrou de réglage du levier de raccord rapide DANS LE SENS ANTIHORAIRE sur le côté opposé du moyeu jusqu'à ce que l'écrou et le levier du raccord rapide libèrent les protubérances de sécurité sur la pointe de la fourche.
3. La roue avant peut alors être déposée de la bicyclette.

⚠ Votre bicyclette A2B comporte un moyeu avant (seulement) avec raccord rapide pour faciliter la dépose et la pose de la roue (diagramme 3). Suivez les instructions données pour le mécanisme du raccord rapide afin de l'utiliser correctement. Si vous n'installez pas correctement ce moyeu avant avec raccord rapide, la roue avant peut se détacher pendant que vous roulez. Ceci peut entraîner des blessures graves ou mortelles et/ou l'endommagement d'équipements. En cas de doute sur l'assemblage et le réglage de votre bicyclette A2B, interrogez votre concessionnaire A2B.

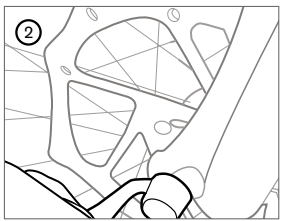


Réinstallation de la roue avant

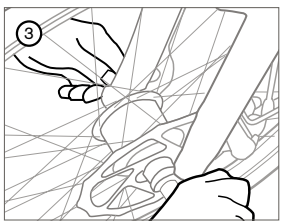
1. Positionnez la roue dans la fourche avant de manière à ce que le levier du raccord rapide se trouve à gauche de la fourche avant.



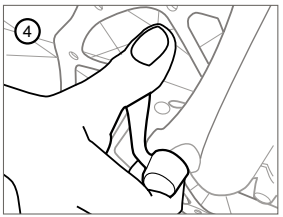
2. Déplacez le levier du raccord rapide sur la position OUVERT (le levier s'éloigne du moyeu) et positionnez la roue dans la fourche avant afin que l'axe se trouve dans l'intervalle de la fourche.



3. Faites tourner l'écrou de réglage à droite du moyeu dans le sens horaire jusqu'à ce que vous sentiez une résistance pour fermer le levier lorsque le levier est parallèle à l'axe du moyeu.



4. Saisissez fermement la fourche avec votre main gauche, et poussez le levier sur la position fermée vers la fourche, en vérifiant qu'il ne dépasse pas car ceci pourrait blesser le cycliste. Le levier est solidement serré ; donc il faut exercer une force importante pour le placer en position fermée. La force nécessaire pour fermer le levier, lorsqu'il est correctement réglé, doit imprimer une empreinte du levier sur la paume de votre main. Une fois qu'il est fermé, l'indication OUVERT sur le levier ne sera plus visible. Lorsqu'il est correctement fermé, il doit être impossible de le déplacer sauf si vous l'ouvrez à nouveau en inversant les étapes ci-dessus. Si vous pouvez facilement le déplacer, ouvrez le levier du raccord rapide et serrez l'écrou de réglage de 180° à nouveau, et essayez à nouveau.

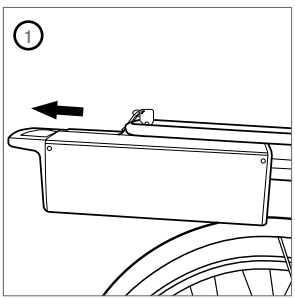


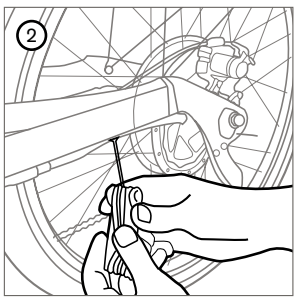
5. Vérifiez que le disque de frein est bien inséré dans les étriers de frein et qu'il est correctement réglé.

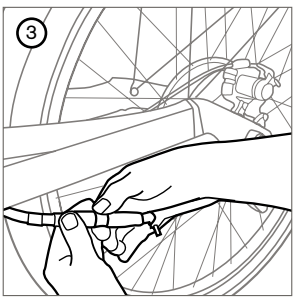
⚠ En cas de doute sur cette procédure de configuration et de réglage des freins, amenez votre bicyclette A2B chez votre concessionnaire A2B et demandez-lui de l'aide pour régler les freins. Des freins mal réglés peuvent réduire les performances de freinage, ce qui peut provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et/ou l'endommagement de l'équipement. N'utilisez PAS votre bicyclette si vous avez des doutes sur le bon fonctionnement des freins.

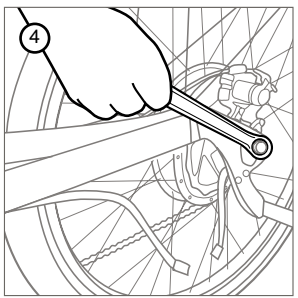
Dépose de la roue arrière

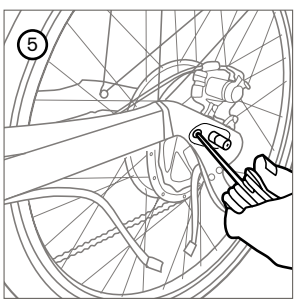
1. Vérifiez que la batterie est débranchée.
2. Déclipsez le câble à l'aide d'une clef allen appropriée, se trouvant aussi sous la fourche de pédalier gauche.
3. Débranchez les connecteurs d'alimentation et de commande du moteur.
4. A l'aide d'une clef 19 mm, dévissez et enlevez les écrous d'axe du moyeu.
5. Dévissez et enlevez le boulon de fixation du bras de réaction dans l'intervalle gauche.
6. Enlevez le bras de réaction de la bicyclette A2B en le faisant coulisser en dehors de l'essieu.
7. Déposez la roue arrière en la faisant glisser en dehors du cadre, tout en enlevant la chaîne de la roue libre.

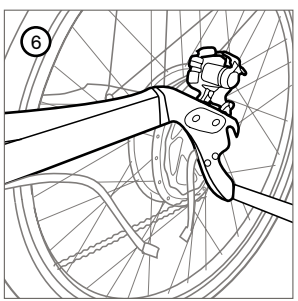


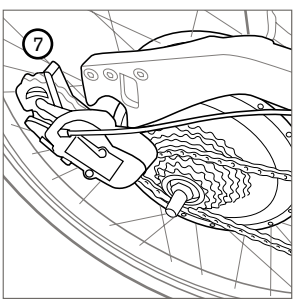












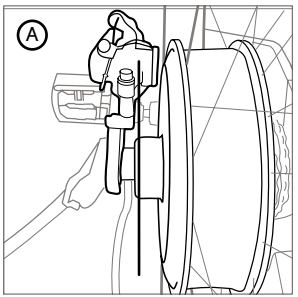
Réinstallation de la roue arrière

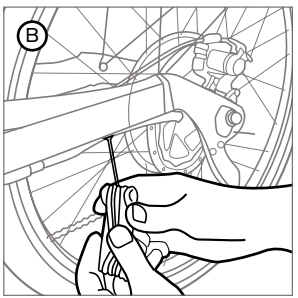
Inversez les instructions de dépose (7 -1).
Réinstallez le bras de réaction. Sinon, le cadre sera endommagé.

A. Vérifiez que la roue arrière est bien centrée dans le cadre avant de serrer les écrous d'axe avec un couple de 60 Nm.
B. Vérifiez que le disque de frein est bien inséré dans l'étrier de frein et que la roue peut tourner librement sans toucher les patins de freins.

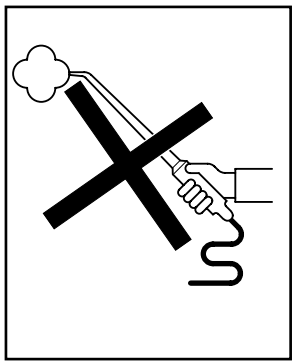
⚠ En cas de doute sur cette procédure de configuration et de réglage de frein, amenez votre bicyclette A2B chez votre concessionnaire A2B et demandez-lui de l'aide pour régler les freins. Des freins mal réglés peuvent réduire les performances de freinage, ce qui peut provoquer un accident entraînant des blessures graves ou mortelles et/ou l'endommagement de l'équipement. N'utilisez PAS votre bicyclette A2B si vous n'êtes pas sûr du bon fonctionnement des freins.

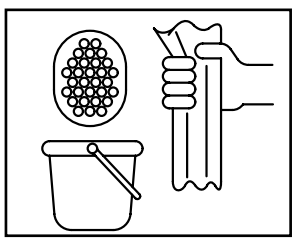
Remplacez correctement la chaîne sur les plateaux avant et arrière.
Installez les clips fixant le câble du moteur sur le cadre.





Nettoyage de votre bicyclette A2B



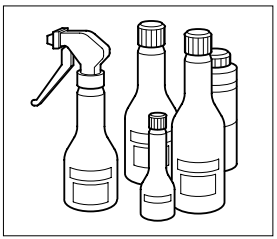


ⓘ Les pièces en caoutchouc et en plastique seront endommagées par la soude caustique, les produits de nettoyage pénétrant ou les solvants.

⚠ Vérifiez toujours les freins après le nettoyage avant d'effectuer un trajet !

⚠ N'utilisez pas de la vapeur ou un jet haute pression pour le nettoyage ! De tels dispositifs peuvent endommager les joints, la batterie et le circuit électrique.

Pour laver la A2B, utilisez une éponge tendre et de l'eau propre. Ensuite, séchez-la avec un chiffon de polissage ou un chamois.
N'enlevez pas la poussière ou la saleté avec un chiffon sec pour ne pas rayer la peinture ou le revêtement.



ⓘ N'utilisez jamais de produits de polissage de peinture sur des pièces en plastique.

Après un long trajet, nettoyez complètement la A2B et protégez-la avec un produit anti-corrosion disponible dans le commerce.

ⓘ Protégez l'environnement en utilisant uniquement des produits de préservation inoffensifs pour l'environnement et utilisez-les avec parcimonie.

L'utilisation de la bicyclette A2B en hiver peut provoquer des dommages considérables à cause de la présence de sel sur les routes.

ⓘ N'utilisez pas de l'eau chaude car ceci pourrait augmenter l'effet défavorable du sel.
A la fin de chaque trajet, lavez la bicyclette A2B avec de l'eau froide. Séchez complètement la bicyclette A2B. Traitez les pièces sujettes à la corrosion avec des agents anti-corrosion à base de paraffine.

9.0 Dépannage

Pas d'alimentation électrique ? Il existe des solutions. Si elles ne permettent pas de résoudre votre problème, demandez de l'aide à un concessionnaire A2B.

Problème	Cause(s) possible(s)	Solution
La bicyclette A2B ne fonctionne pas.	1. Batterie déchargée	Rechargez la batterie. Voir 5.2 et 5.3
La bicyclette A2B fonctionne, mais le moteur ne fonctionne pas (l'affichage s'allume et l'indicateur d'état de charge indique une batterie chargée).	1. Un levier de frein est serré.	Ne serrez pas les freins pour démarrer la bicyclette. Vérifiez que les leviers de freins sont complètement en avant.
	2. Aucun niveau d'assistance sélectionné.	Sélection du niveau d'assistance (voir 4.5).
	3. Le système de commande ne s'est pas réveillé (la lampe ne s'allume pas alors qu'on a fermé le commutateur).	Allumez et éteignez (on - off) la bicyclette. Si le problème persiste, débranchez la batterie et rebranchez-la après 3 secondes. Ensuite, allumez à nouveau.
	4. Le connecteur d'alimentation du moteur n'est pas correctement raccordé.	Vérifiez que le connecteur d'alimentation du moteur est bien raccordé.

10.0 Informations techniques

Performances générales
- Dimensions hors tout 17” : 1720 mm x 650 mm x 1000 mm
- Dimensions hors tout 20” : 1 745 mm x 650 mm x 1 070 mm
- Poids à vide sans batterie : 23,3 kg (51.4 lb)
- Poids à vide avec batterie : 27,4 kg (60.4 lb)
- Charge maximum autorisée : 140 kg (310 lb)
- Charge maximum autorisée sur le porte-bagages arrière : 25 kg (55 lb)
- Vitesse maximum avec assistance du moteur, terrain horizontal plat : 25 km/h (15.5 mph) NOTE : régulée
- Autonomie maximum, terrain plat horizontal, pas de vent debout ou arrière, pas de démarrages/arrêts : 50 à 70 km (31 à 43 miles)
- Conditions opératoires : Température -5 à 40°C (+23°F to 104°F), humidité maximum 80 %

Spécification électrique, batterie
- Chimie de batterie : ions lithium
- Tension nominale : 36 V
- Intervalle de tension normal : 30 à 42 V
- Capacité nominale : 10 Ah
- Méthode de charge : CC/CV (intensité constante/tension constante)
- Poids : 4,1 kg (9.0 lb)

Système de gestion de batterie (BMS)
- Contrôles et arrêts en cas de charge excessive
- Contrôle de l'intensité maximum de charge
- Contrôle de l'intensité maximum de décharge
- Contrôle de la tension maximum de décharge
- Arrêt en cas de température excessive
- Assure une fonction d'équilibrage entre les cellules

Spécification électrique, chargeur de batterie
- Tension d'entrée : AC 100 - 240 V, 50 - 60 Hz
- Tension de sortie : 42 ± 0,5 VDC
- Intensité de sortie : 4,0 ± 0,2 A
- Capacité de fusible de ligne AC : 10 A

Spécification électrique, moteur
- Type de moteur : sans balai, DC, entraînement direct
- Tension nominale du moteur : 36 V
- Puissance de sortie continue : 250 W

Spécification électrique, commande du moteur
- Fonction de commande : intensité, tension, température, récupération, vitesse, couple, moteur fonction dynamo
- Alimentation phare : 6 V, 7 W
- Position : en bas du tube

11.0 Garantie et sécurité

Garantie A2B (la “Garantie”)

Définitions

1.1 Les définitions suivantes dans cette clause s'appliquent dans la garantie :

Equipements désigne

Par rapport à la bicyclette A2B : le cadre, le système du moteur (moteur et commande), la batterie ions lithium et tous les autres composants de la bicyclette A2B sauf les pneus, les chambres à air et les patins de freins.

A2B désigne

Véhicule électrique léger fabriqué et distribué par Hero Eco Ltd.

Périodes de temps signifie

Pour le cadre, cinq ans à partir de la date de livraison de la A2B à vous-même ; pour le système du moteur (moteur et commande), deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même ; pour la batterie ions lithium, deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même ; pour tous les autres composants de la A2B sauf les pneus, les chambres à air, les patins de frein et les poignées, deux années à partir de la date de la livraison de la A2B à vous-même.
A2B désigne : Hero Eco Ltd

Vous, votre désignent

l'acheteur initial de la bicyclette A2B à un concessionnaire A2B agréé.

2. GARANTIE

2.1 Hero Eco garantit que, à la livraison de la bicyclette A2B à vous-même et pendant les périodes indiquées, les équipements :

- 2.1.1 seront conformes, pour tout ce qui concerne les matériaux, aux descriptions, qualifications ou déclarations se trouvant dans les brochures, publicités ou autres documents ;
- 2.1.2 seront de qualité satisfaisante ;
- 2.1.3 seront bien adaptés pour les applications indiquées par Hero Eco ou pour toute indication raisonnable pour laquelle vous les utilisez ;
- 2.1.4 ne présenteront pas de défaut de conception, de matériaux et d'exécution.

2.2 Cette garantie s'ajoute à vos droits statutaires concernant les équipements qui sont défectueux ou qui ne sont pas conformes aux clauses de la garantie. Vous pouvez obtenir des renseignements sur vos droits statutaires auprès de votre bureau de conseils municipal ou auprès du bureau des normes commerciales.

2.3 Cette garantie ne s'applique pas aux défauts des équipements résultant des causes suivantes :

- 2.3.1 usure et détérioration normales ;
- 2.3.2 endommagement volontaire, accident ou négligence de votre part ou de la part d'un tiers ;
- 2.3.3 Votre A2B a été assemblée par une personne autre que Hero Eco ou un concessionnaire A2B agréé ;
- 2.3.4 si vous utilisez les équipements d’une manière déconseillée par Hero Eco, notamment en utilisant la bicyclette A2B pour des activités commerciales ou des manifestations sportives, ou pour une formation concernant de telles activités ou manifestations ;

2.3.5 Vous n'avez pas respecté nos instructions, notamment celles figurant dans le manuel d'utilisation ; ou

2.3.6 vous avez effectué des modifications, des altérations ou des réparations sans l'autorisation écrite préalable de Hero Eco.

2.4 La garantie s'applique à tout équipement réparé ou remplacé par Hero Eco, dans le cas improbable où l'équipement initial est défectueux ou n'est pas conforme à la garantie.

3. EQUIPEMENTS DEFECTUEUX ET RETOURS

3.1 Dans le cas improbable où les équipements ne seraient pas conformes à la garantie, faites-le savoir à Hero Eco le plus tôt possible après la livraison en contactant un concessionnaire A2B agréé ou le service A2B en visitant le site www.heroeco.com.

3.2 Hero Eco vous demandera de renvoyer la bicyclette A2B avec une preuve d'achat auprès d'un concessionnaire A2B agréé, et une fois que Hero Eco aura vérifié que les équipements sont défectueux, Hero Eco pourra à sa seule discrétion :

3.2.1 vous rembourser totalement ou partiellement le prix des équipements défectueux ; ou

3.2.2 remplacer les équipements défectueux ; ou

3.2.3 réparer les équipements défectueux.

4. LIMITATION DE RESPONSABILITE

4.1 Sous réserve de la clause 4.2, si vous-même ou si Hero Eco ne respectez pas les clauses de cette garantie, aucune des deux parties ne sera responsable des préjudices subis par l'autre partie de ce fait, sauf en ce qui concerne les préjudices qui sont une conséquence prévisible du non-respect de cette garantie.

4.2 Ni vous-même, ni Hero Eco ne serez responsable des pertes ou préjudices résultant du non-respect par Hero Eco de cette garantie, notamment des préjudices tombant dans les catégories suivantes :

4.2.1 perte de bénéfices ou de revenus ;

4.2.2 perte de contrats ;

4.2.3 perte d'économies anticipées ;

4.2.4 perte de données ou

4.2.5 perte de temps.

4.3 Cependant, la clause 4.2 n'interdira pas les réclamations en cas de pertes ou de dommages prévisibles de votre équipement.

4.4 Cette clause n'inclut pas ou ne limite pas la responsabilité de Hero Eco dans les cas suivants :

4.4.1 mort ou blessure résultant de la négligence de Hero Eco, ou

4.4.2 fraude ou déclaration frauduleuse ; ou

4.4.3 violation des obligations prévues par la section 12 de la loi 1979 sur la vente d'équipements ou par la section 2 de la loi 1982 sur la fourniture d'équipements et de services ; ou

4.4.4 préjudices pour lesquels la section 7 de la loi 1987 sur la protection des consommateurs interdit de limiter la responsabilité ; ou

4.4.5 tout autre sujet pour lequel il serait illégal de la part de Ultra Motor d'exclure ou de tenter d'exclure la responsabilité de Hero Eco.

12.0 Élimination

Hero Eco favorise l'élimination appropriée et le retraitement de nos produits. Veuillez éliminer votre véhicule ou les composants de votre en cas de besoin auprès d'un centre de traitement des déchets local. Nos revendeurs spécialisés ou notre service client peuvent vous assister lors de l'élimination. Veuillez appeler pour cela votre revendeur spécialisé ou notre service client. Si vous le souhaitez, Hero Eco peut prendre en charge l'élimination de votre produit.

13.0 Programme d'entretien

Afin de garantir un fonctionnement correct et par conséquent la sécurité correspondante de votre A2B, vous devez réaliser une inspection d'entretien une fois par an, au moins aux périodes indiquées dans le tableau. Faites pour cela appel à un revendeur spécialisé en A2B et faites vérifier le véhicule régulièrement. Ceci s'applique également même si vous ne remarquez aucun problème ou signes d'usure lors de l'utilisation de votre A2B.

La vérification réalisée par un atelier spécialisé est documentée dans le programme d'entretien suivant. Veuillez consciencieusement conserver ce document.

Liste de vérification

Vous trouverez sur les pages suivantes les tableaux des travaux d'entretien
qui doivent réalisés par votre revendeur spécialisé en A2B aux moments indiqués :

1. Entretien lors du montage
2. Première inspection après 200 km, 300 km tout au plus
3. Autres travaux d'entretien : tous les 2000 km

N°	Étape de travail	Inspection au montage
1	Unité : Châssis-guidon-potence-porte-selle-selle	
	Vérifier la présence de fissures, le cas échéant changer	
	Contrôler les vis sur le guidon/la potence/selle	X
	Nettoyer et graisser le tube du porte-selle	
2	Fourche avant	
	Nettoyer complètement la fourche suspendue, en particulier les surfaces lisses des tuyaux en fonte	
	Vérifier la présence de dégradations sur les tuyaux en fonte, le cas échéant changer	
3	Emplacement de la roue arrière	
	Nettoyer le capteur TMM4 avec de l'air sans démontage	
	Vérifier l'ajustement serré et l'état de la plaque du capteur	X
	Vérifier l'ajustement serré du vissage de l'axe	X
4	Unité : Manivelle - Pédale-boîtier de pédale	
	Nettoyer la manivelle et la pédale/graisser l'axe de pédale	
	Vérifier la présence d'usure sur le pignon, le cas échéant changer	
	Vérifier l'ajustement serré de la manivelle et de la pédale	X
	Vérifier le jeu de pédale, le cas échéant changer	
	Démonter le jeu de pédale, nettoyer et graisser le boîtier et le filetage	
5	Unité : Chaîne-cassette-pignon	
	Nettoyer toutes les pièces.	
	Contrôler l'ajustement serré de toutes les vis	X
	Vérifier la présence d'usure sur les composants, le cas échéant changer	
	Nettoyer et graisser la chaîne	
6	Unité : Roues-jantes-pneus	
	Nettoyer les pièces	
	Vérifier la présence de dégradations sur les pneus et le profilé	
	Rectifier l'air comprimé des pneus	X
	Vérifier les côtés de la jante de la roue avant et de la roue arrière et le décentrage radial, le cas échéant rectifier	
	Vérifier la tension des rayons, le cas échéant rectifier	
	Vérifier le fonctionnement et le jeu du palier du moyeu de la roue avant.	
	Démonter, nettoyer et graisser le moyeu	

N°	Étape de travail	Inspection au montage
7	Tête de commande	
	Vérifier le jeu de palier de la tête de commande et le cas échéant corriger, ou changer	X
8	Unité : circuit	
	Nettoyer et graisser le dispositif de commutation et le dérailleur.	
	Vérifier l'état et le fonctionnement du câble de commande et des enveloppes extérieures, le cas échéant les changer	
	Vérifier le réglage du dispositif de commutation, le cas échéant corriger	X
	Vérifier l'ajustement serré de toutes les vis sur le dispositif de commutation/dérailleur	X
9	Unité : système de freinage	
	Nettoyer les tasseaux de frein.	
	Vérifier les garnitures de frein, le cas échéant les changer	
	Vérifier la pression des freins, le cas échéant ajouter de l'huile de freinage.	X
	Vérifier l'étanchéité des freins.	X
	Vérifier l'ajustement serré des vis du système de freinage	X
	Vérifier le fonctionnement et l'efficacité des freins	X
10	Tôles de protection-porte-bagage-béquille latérale-système d'éclairage	
	Resserrer toutes les vis	X
	Vérifier le fonctionnement et le réglage de l'installation d'éclairage, le cas échéant corriger.	X
11	Unité : système d'entraînement électrique et serrure	
	Vérifier si les fils de connexion sont correctement fixés, s'ils ne présentent pas de coupures, de rainures ou de pliures, le cas échéant changer	X
	Vérifier la présence de corrosion ou de calaminage sur les contacts de connexion, le cas échéant nettoyer ou changer.	
	Vérifier le bon raccordement des connexions de câble	
	Vérifier le fonctionnement et les codes d'erreur de l'écran d'affichage	X
	Effectuer une mise à jour actuelle du logiciel	
	Vérifier l'état de la batterie et l'état de charge	X
	Vérifier l'alignement et l'état des glissières de la batterie, le cas échéant corriger/changer	
	Vérifier le fonctionnement du cylindre de fermeture sur l'emplacement de la batterie, nettoyer et graisser	
	Vérifier le fonctionnement le sélecteur de frein/commutateur d'arrêt du moteur	
Date	Date signature / cachet atelier spécialisé A2B	

N°	Étape de travail	Première inspection
1	Unité : Châssis-guidon-potence-porte-selle-selle	
	Vérifier la présence de fissures, le cas échéant changer	X
	Contrôler les vis sur le guidon/la potence/selle	X
	Nettoyer et graisser le tube du porte-selle	
2	Fourche avant	
	Nettoyer complètement la fourche suspendue, en particulier les surfaces lisses des tuyaux en fonte	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les tuyaux en fonte, le cas échéant changer	
3	Emplacement de la roue arrière	
	Nettoyer le capteur TMM4 avec de l'air sans démontage	X
	Vérifier l'ajustement serré et l'état de la plaque du capteur	
	Vérifier l'ajustement serré du vissage de l'axe	X
4	Unité : Manivelle - Pédale-boîtier de pédale	
	Nettoyer la manivelle et la pédale/graisser l'axe de pédale	X
	Vérifier la présence d'usure sur le pignon, le cas échéant changer	X
	Vérifier l'ajustement serré de la manivelle et de la pédale	X
	Vérifier le jeu de pédale, le cas échéant changer	
	Démonter le jeu de pédale, nettoyer et graisser le boîtier et le filetage	
5	Unité : Chaîne-cassette-pignon	X
	Nettoyer toutes les pièces.	X
	Contrôler l'ajustement serré de toutes les vis	X
	Vérifier la présence d'usure sur les composants, le cas échéant changer	X
	Nettoyer et graisser la chaîne	
6	Unité : Roues-jantes-pneus	
	Nettoyer les pièces	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les pneus et le profilé	X
	Rectifier l'air comprimé des pneus	X
	Vérifier les côtés de la jante de la roue avant et de la roue arrière et le décentrage radial, le cas échéant rectifier	
	Vérifier la tension des rayons, le cas échéant rectifier	X
	Vérifier le fonctionnement et le jeu du palier du moyeu de la roue avant.	X
	Démonter, nettoyer et graisser le moyeu	

Première inspection après 200 km, 300 km tout au plus

N°	Étape de travail	Première inspection
7	Tête de commande	
	Vérifier le jeu de palier de la tête de commande et le cas échéant corriger, ou changer	X
8	Unité : circuit	
	Nettoyer et graisser le dispositif de commutation et le dérailleur.	X
	Vérifier l'état et le fonctionnement du câble de commande et des enveloppes extérieures, le cas échéant les changer	
	Vérifier le réglage du dispositif de commutation, le cas échéant corriger	X
	Vérifier l'ajustement serré de toutes les vis sur le dispositif de commutation/dérailleur	X
9	Unité : système de freinage	
	Nettoyer les tasseaux de frein.	
	Vérifier les garnitures de frein, le cas échéant les changer	X
	Vérifier la pression des freins, le cas échéant ajouter de l'huile de freinage.	X
	Vérifier l'étanchéité des freins.	X
	Vérifier l'ajustement serré des vis du système de freinage	X
	Vérifier le fonctionnement et l'efficacité des freins	X
10	Tôles de protection-porte-bagage-béquille latérale-système d'éclairage	
	Resserrer toutes les vis	X
	Vérifier le fonctionnement et le réglage de l'installation d'éclairage, le cas échéant corriger.	X
11	Unité : système d'entraînement électrique et serrure	
	Vérifier si les fils de connexion sont correctement fixés, s'ils ne présentent pas de coupures, de rainures ou de pliures, le cas échéant changer	X
	Vérifier la présence de corrosion ou de calaminage sur les contacts de connexion, le cas échéant nettoyer ou changer.	
	Vérifier le bon raccordement des connexions de câble	X
	Vérifier le fonctionnement et les codes d'erreur de l'écran d'affichage	X
	Effectuer une mise à jour actuelle du logiciel	X
	Vérifier l'état de la batterie et l'état de charge	
	Vérifier l'alignement et l'état des glissières de la batterie, le cas échéant corriger/changer	X
	Vérifier le fonctionnement du cylindre de fermeture sur l'emplacement de la batterie, nettoyer et graisser	X
	Vérifier le fonctionnement le sélecteur de frein/commutateur d'arrêt du moteur	X
Date	Date signature / cachet atelier spécialisé A2B	

N°	Étape de travail	Inspection
1	Unité : Châssis-guidon-potence-porte-selle-selle	
	Vérifier la présence de fissures, le cas échéant changer	X
	Contrôler les vis sur le guidon/la potence/selle	X
	Nettoyer et graisser le tube du porte-selle	X
2	Fourche avant	
	Nettoyer complètement la fourche suspendue, en particulier les surfaces lisses des tuyaux en fonte	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les tuyaux en fonte, le cas échéant changer	X
3	Emplacement de la roue arrière	
	Nettoyer le capteur TMM4 avec de l'air sans démontage	X
	Vérifier l'ajustement serré et l'état de la plaque du capteur	X
	Vérifier l'ajustement serré du vissage de l'axe	X
4	Unité : Manivelle - Pédale-boîtier de pédale	
	Nettoyer la manivelle et la pédale/graisser l'axe de pédale	X
	Vérifier la présence d'usure sur le pignon, le cas échéant changer	X
	Vérifier l'ajustement serré de la manivelle et de la pédale	X
	Vérifier le jeu de pédale, le cas échéant changer	X
	Démonter le jeu de pédale, nettoyer et graisser le boîtier et le filetage	X
5	Unité : Chaîne-cassette-pignon	X
	Nettoyer toutes les pièces.	X
	Contrôler l'ajustement serré de toutes les vis	X
	Vérifier la présence d'usure sur les composants, le cas échéant changer	X
	Nettoyer et graisser la chaîne	X
6	Unité : Roues-jantes-pneus	
	Nettoyer les pièces	X
	Vérifier la présence de dégradations sur les pneus et le profilé	X
	Rectifier l'air comprimé des pneus	X
	Vérifier les côtés de la jante de la roue avant et de la roue arrière et le décentrage radial, le cas échéant rectifier	
	Vérifier la tension des rayons, le cas échéant rectifier	X
	Vérifier le fonctionnement et le jeu du palier du moyeu de la roue avant.	X
	Démonter, nettoyer et graisser le moyeu	X

N°	Étape de travail	Inspection
7	Tête de commande	
	Vérifier le jeu de palier de la tête de commande et le cas échéant corriger, ou changer	X
8	Unité : circuit	
	Nettoyer et graisser le dispositif de commutation et le dérailleur.	X
	Vérifier l'état et le fonctionnement du câble de commande et des enveloppes extérieures, le cas échéant les changer	X
	Vérifier le réglage du dispositif de commutation, le cas échéant corriger	X
	Vérifier l'ajustement serré de toutes les vis sur le dispositif de commutation/dérailleur	X
9	Unité : système de freinage	
	Nettoyer les tasseaux de frein.	X
	Vérifier les garnitures de frein, le cas échéant les changer	X
	Vérifier la pression des freins, le cas échéant ajouter de l'huile de freinage.	X
	Vérifier l'étanchéité des freins.	X
	Vérifier l'ajustement serré des vis du système de freinage	X
	Vérifier le fonctionnement et l'efficacité des freins	X
10	Tôles de protection-porte-bagage-béquille latérale-système d'éclairage	
	Resserrer toutes les vis	X
	Vérifier le fonctionnement et le réglage de l'installation d'éclairage, le cas échéant corriger.	X
11	Unité : système d'entraînement électrique et serrure	
	Vérifier si les fils de connexion sont correctement fixés, s'ils ne présentent pas de coupures, de rainures ou de pliures, le cas échéant changer	X
	Vérifier la présence de corrosion ou de calaminage sur les contacts de connexion, le cas échéant nettoyer ou changer.	X
	Vérifier le bon raccordement des connexions de câble	X
	Vérifier le fonctionnement et les codes d'erreur de l'écran d'affichage	X
	Effectuer une mise à jour actuelle du logiciel	X
	Vérifier l'état de la batterie et l'état de charge	
	Vérifier l'alignement et l'état des glissières de la batterie, le cas échéant corriger/changer	X
	Vérifier le fonctionnement du cylindre de fermeture sur l'emplacement de la batterie, nettoyer et graisser	X
	Vérifier le fonctionnement le sélecteur de frein/commutateur d'arrêt du moteur	X
Date	Date signature / cachet atelier spécialisé A2B	

N°	Étape de travail	Inspection
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 4000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 6000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 8000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 10000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 12000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 14000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 16000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 18000 km
Date	Signature / Cachet Atelier spécialisé A2B	après 20000 km

Enregistrement du propriétaire

Remplissez et renvoyez votre carte d'enregistrement de propriétaire immédiatement ou enregistrez-vous en ligne dès aujourd'hui sur www.heroeco.com, afin que vous puissiez recevoir des informations importantes sur les produits dans l'avenir.
Nous vous remercions.

Votre bicyclette A2B et certains composants importants comportent des numéros de série uniques. Enregistrez ces numéros de série pour la garantie ou au cas où votre bicyclette serait perdue ou volée. Le numéro de série du véhicule se trouve sous le cadre près de la manivelle de pédale.

Numéro de série du véhicule : _____

Le numéro de série du moteur est gravé à gauche du moyeu du moteur.

Numéro de série du moteur : _____

Enregistrez cette autre information importante :

Date d'achat : _____

Concessionnaire de vente : _____

Adresse rue : _____

Ville/code postal : _____

Téléphone : _____

Commercial : _____

Conservez cette information en lieu sûr pour pouvoir la consulter plus tard.

⚠ Pour protéger complètement votre bicyclette A2B contre le vol, achetez un cadenas et une chaîne pour bicyclette de qualité supérieure. Attachez votre bicyclette A2B à un objet fixe chaque fois que vous la laissez sans surveillance, et cadenassez aussi les roues avant et arrière ainsi que le moteur sur le cadre. Utilisez votre clé E-key comme un antivol.

A2B Global Head Office
Hero Eco Ltd
80 Coleman Street
London
EC2R 5BJ

Germany
Hero Eco Ltd
Reichenberger Strasse 124
10999 Berlin

USA
Hero Eco Inc.
207 9th St.
San Francisco, CA 94103

www.wearea2b.com

Édition 1.0 FR
Août 2014

© Hero Eco Ltd.
Tous droits réservés,
Août 2014

CE EN15194

A2B
Hybrid/24
weareA2B.com
661001316000